

TIMBERTECH COMPOSITE™ DECKING OGRANIČENA GARANCIJA - KOLEKCIJE LEGACY, RESERVE, TERRAIN®, PRIME+, PRIME I PREMIER

Izjava o garanciji: Ova garancija se daje ili (1) prvobitnom rezidencijalnom kupcu ili (2) vlasniku/vlasnicima imovine u trenutku montaže, ako se razlikuje od prvobitnog kupca (u daljem tekstu zajedno „Kupac“), TimberTech kompozitne podne obloge, uključujući kolekcije Legacy, Reserve, Terrain, Prime+, Prime i Premier (u daljem tekstu „Proizvod“), koje proizvodi operativni subjekt kompanije AZEK Company Inc., CPG Building Products LLC (u daljem tekstu „Proizvođač“). Za potrebe ove garancije, „Rezidencijalnim kupcem“ će se smatrati vlasnik stambenog objekta sa jednom porodicom, a „Komerzijalni kupac“ odnosiće se na bilo kog kupca osim na vlasnika stambenog objekta sa jednom porodicom.

Osim kako je navedeno u izuzecima, ograničenjima i restrikcijama navedenim u nastavku, proizvođač garantuje da će za dole navedene garantne periode, proizvodi, od datuma prvobitne kupovine, biti bez materijalnih nedostataka u izradi i materijalima koji (1) nastaju kao direktan rezultat procesa proizvodnje; (2) nastaju pri normalnoj upotrebi i servisiranju; (3) nastaju tokom garantnog perioda; i (4) dovode do cepanja, pucanja, truljenja ili oštećenja strukture usled delovanja termita ili gljivičnog propadanja.

Garantni rokovi:

Kolekcije Legacy, Reserve i Terrain —30 godine (proporcionalno kako je navedeno u nastavku) za rezidencijalne kupce; 10 godina za komercijalne kupce. Kolekcije Prime+, Prime i Premier - 25 godina (proporcionalno kako je navedeno u nastavku) za rezidencijalne kupce; 10 godina za komercijalne kupce.

Izuzeca od pokriva garancijom: Proizvođač ne garantuje i nije odgovoran za, i neće se smatrati da bilo kakva podrazumevana garancija pokriva, bilo koji kvar proizvoda, neispravnost proizvoda, stanje ili oštećenja koja se mogu pripisati sledećem: (1) nepravilna montaža proizvoda i/ili nepoštovanje smernica proizvođača za montažu, uključujući, ali ne ograničavajući se na nepravilno pravljenje praznina; (2) upotreba proizvoda izvan uobičajene upotrebe, ili u primeni koja nije preporučena smernicama proizvođača za montažu i/ili lokalnim građevinskim propisima; (3) pomeranje, izobličenje, urušavanje ili taloženje tla ili noseće konstrukcije na koju je proizvod montiran; (4) bilo koja viša sila (kao što su poplave, uragani, zemljotresi, munje, itd.) ili stanje životne sredine (kao što su zagađenje vazduha, buđ, plesan itd.), ili fleke od stranih supstanci (kao što su prljavština, ulje, itd.); (5) varijacije ili promene boje proizvoda; (6) uobičajeno habanje površina; (7) nepravilno rukovanje, skladištenje, zloupotreba ili zanemarivanje proizvoda od strane kupca, primaoca ili trećih strana; (8) izlaganje, ili direktan ili indirektan kontakt sa ekstremnim izvorima toplote, uključujući sunčevu svetlost reflektovanu od stakla sa niskom emisijom (Low-E), koji može oštetiti površinu proizvoda i/ili prouzrokovati da proizvod izbledi; (9) izrada ili ponovna proizvodnja od strane trećih strana; (10) manje kapanje iz DrySpace-a; (11) svim pričvršćivačima koje nije isporučio proizvođač; ili (12) nepravilno nanošenje boje ili drugih površinskih hemikalija koje proizvođač ne preporučuje u pisanoj formi.

Kupac je isključivo odgovoran za utvrđivanje efikasnosti, podobnosti, pogodnosti i bezbednosti proizvoda u vezi sa njegovom upotrebom u bilo kojoj određenoj primeni.

Pribavljanje garantnih performansi: Ako kupac otkrije nedostatak na bilo kom od proizvoda obuhvaćenih ovom Ograničenom garancijom tokom važećeg garantnog perioda, kupac mora obavestiti proizvođača u roku od trideset (30) dana od otkrića navodnog nedostatka, ali najkasnije do kraja važećeg garantnog perioda. Kupac može obavestiti proizvođača o zahtevu za garanciju koristeći onlajn postupak podnošenja zahteva za garanciju kompanije TimberTech dostupan na <https://www.timbertech.com/about-warranties/warranty-support/>. Alternativno, kupac može podneti zahtev za garanciju tako što će se obratiti proizvođaču u pisanoj formi na sledeću adresu:

TimberTech
894 Prairie Avenue
Wilmington, Ohio 45177
Attn: Claims Department

Kupac mora uključiti u ovo obaveštenje dokaz o kupovini i izjavu koja objašnjava nedostatak. Proizvođač može zatražiti dodatne informacije. Nakon pregleda svih informacija, proizvođač će utvrditi valjanost takvog zahteva. Ako proizvođač utvrdi da je zahtev kupca validan, proizvođač će, po sopstvenom izboru, ili zameniti neispravan proizvod ili refundirati deo kupoprodajne cene koju je kupac platio za takav neispravan proizvod (ne uključujući troškove njegove inicijalne montaže). Biće obezbeđen zamenski materijal koji će biti što je moguće bliži po boji, dizajnu i kvalitetu kao zamenjeni materijal, ali proizvođač ne garantuje egzaktno poklapanje jer se boje i dizajn mogu promeniti. U slučaju popravke ili zamene, originalna garancija važi za popravljenu ili zamenjenu deo proizvoda i produžiće se za preostali garantni period koji je bio na snazi u trenutku kada se dokazalo da je materijal neispravan.

Ako rezidencijalni kupac podnese validan garantni zahtev tokom perioda od jedanaeste (11) do dvadeset pete (25) godine (u zavisnosti od slučaja) nakon prvobitnog datuma kupovine, tada će nadoknada rezidencijalnom kupcu biti proporcionalno procenjena na način naveden u nastavku. Ako proizvođač obezbeđuje zamenske materijale, može izabrati da zameni dole navedeni procenat proizvoda; ako proizvođač refundira kupoprodajnu

TIMBERTECH COMPOSITE™ DECKING OGRANIČENA GARANCIJA - KOLEKCIJE LEGACY, RESERVE, TERRAIN®, PRIME+, PRIME I PREMIER

cenu, može izabrati da refundira dole navedeni procenat kupoprodajne cene proizvoda.

Kolekcije Legacy, Reserve i Terrain:

TIMBERTECH COMPOSITE™ DECKING OGRANIČENA GARANCIJA - KOLEKCIJE LEGACY, RESERVE, TERRAIN®, PRIME+, PRIME I PREMIER

Godina odštetnog zahteva	Nadokna da
11–13	80%
14–16	60%
17–19	40%
20–22	20%

Godina odštetnog zahteva	Nadokna da
11–13	80%
14–16	60%
17–19	40%
20–22	20%

Kolekcije Prime+, Prime i Premier:

Ova garancija neće pokrivati, a i proizvođač neće biti odgovoran za, troškove i izdatke nastale u vezi sa uklanjanjem pogođenog proizvoda ili ugradnjom zamenskih materijala, uključujući, ali ne ograničavajući se na rad i prevoz. Sledeći pravni lekovi predstavljaju JEDINI I ISKLJUČIVI PRAVNI LEK ZA KRŠENJE BILO KOJE GARANCIJE.

Prenos garancije: Ova garancija se može preneti jedan (1) put, u periodu od pet (5) godina počev od datuma prvobitne kupovine od strane kupca, na sledećeg kupca imovine na kojoj je proizvod prvobitno montiran.

Ograničenja: ODRICANJE OD GARANCIJA: OSIM (1) IZRIČITE PISANE GARANCIJE SADRŽANE U OVOM DOKUMENTU I U OGRANIČENOJ GARANCIJI PROIZVOĐAČA, PROIZVOĐAČ NE DAJE NIKAKVE DRUGE GARANCIJE, JEMSTVA ILI OBEŠTEĆENJA, BILO IZRIČITA ILI PODRAZUMEVANA, KOJE PROIZILAZE IZ ZAKONA, TOKA POSLOVANJA, KORIŠĆENJA TRGOVINE, OBIČAJA ILI NA DRUGI NAČIN, UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA PODRAZUMEVANU GARANCIJU PRIKLADNOSTI ZA PRODAJU I PODRAZUMEVANU GARANCIJU PODOBNOSTI ZA ODREĐENU SVRHU, I SVE DRUGE SLIČNE GARANCIJE, JEMSTVA I OBEŠTEĆENJA SE OVIM PUTEM ODRIČU, PONIŠTAVAJU I ISKLJUČUJU IZ OVE TRANSAKCIJE ZA GARANTNI ROK I VAN GARANTNOG ROKA.

OGRANIČENJE PRAVNIH LEKOVA I ISKLJUČENJE POSLEDIČNE I SLUČAJNE ŠTETE: ODGOVORNOST PROIZVOĐAČA JE OGRANIČENA SAMO I ISKLJUČIVO NA OBAVEZE POSEBNO PREUZETE OVIM UGOVOROM, I NI POD KOJIM OKOLNOSTIMA PROIZVOĐAČ NEĆE BITI ODGOVORAN ILI OBAVEZAN ZA BILO KAKVU SLUČAJNU, POSLEDIČNU, INDIRECTNU, POSEBNU, KAZNENU ILI BILO KOJU DRUGU ŠTETU BILO KOJE VRSTE (UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA, IZGUBLJENU DOBIT, IZGUBLJENU PRODAJU, GUBITAK GUDVILA, UPOTREBU NOVCA, UPOTREBU ROBE, PREKID RADA ILI UMANJENJE VREDNOSTI IMOVINE), BILO PREDVIDIVU ILI NEPREDVIDIVU, KOJA PROIZILAZI IZ KRŠENJA ILI NEISPUNJENJA IZRIČITE ILI PODRAZUMEVANE GARANCIJE, KRŠENJA UGOVORA, PREVARE, POGREŠNOG PRIKAZIVANJA, NEMARA, STROGE ODGOVORNOSTI U DELIKTU ILI NA DRUGI NAČIN, OSIM I SAMO U MERI U KOJOJ JE OVO OGRANIČENJE POSEBNO ISKLJUČENO VAŽEĆIM ZAKONOM O OBAVEZNOJ PRIMENI. ODGOVORNOST PROIZVOĐAČA U VEZI SA NEISPRAVNIM PROIZVODIMA NI U KOM SLUČAJU NEĆE PREMAŠITI ZAMENU TAKVIH PROIZVODA ILI POVRAĆAJ KUPOPRODAJNE CENE, KAO ŠTO JE OPISANO U TEKSTU IZNAD.

Neke države i pokrajine ne dozvoljavaju isključenje ili ograničenje slučajne ili posledične štete, tako da se gore navedeno ograničenje ili isključenje možda ne odnosi na vas. Ova garancija vam daje određena zakonska prava, a možete imati i druga prava koja se razlikuju od države do države ili od pokrajine do pokrajine.

Ostale odredbe: Ovaj tekst se shvata i ima za cilj da bude konačni izraz sporazuma ugovornih strana i predstavlja potpunu i isključivu izjavu o uslovima i odredbama u vezi sa tim, zamenjujući sve prethodne sporazume ili izjave, usmene ili pismene, i svu drugu komunikaciju između ugovornih strana a koja se odnosi na predmet ove garancije. Ova garancija se ne može menjati ili dopunjavati osim u pisanom obliku potpisanim od strane proizvođača i kupca ili dozvoljenog primaoca. Nijedan zastupnik, zaposleni ili bilo koja druga strana nije ovlašćena da daje bilo kakvu garanciju pored one koja je data u ovom ugovoru i proizvođač neće biti obavezan takvim izjavama osim onih sadržanih u ovoj garanciji. Proizvođač zadržava pravo da prekine proizvodnju ili izmeni proizvode obuhvaćene ovom garancijom u bilo kom trenutku bez prethodnog obaveštenja. U slučaju da popravka ili zamena proizvoda u skladu sa ovom garancijom nije moguća, proizvođač može ispuniti bilo koju obavezu popravke ili zamene u skladu sa ovom garancijom proizvodom jednake vrednosti.

Ova garancija je važeća za proizvode kupljene na dan 12. januara 2023. godine ili kasnije. Copyright 2023 CPG Building Products LLC