

## TIMBERTECH COMPOSITE™ DECKING OGRANIČENA GARANCIJA ZA IZBLEDELOST I FLEKE – KOLEKCIJE LEGACY, RESERVE, TERRAIN®, PRIME+, PRIME I PREMIER

**Izjava o garanciji:** Ova garancija se daje ili (1) prvobitnom rezidencijalnom kupcu ili (2) vlasniku/vlasnicima imovine u trenutku montaže, ako se razlikuje od prvobitnog kupca (u daljem tekstu zajedno „Kupac“), za TimberTech Composite Decking, uključujući kolekcije Legacy, Reserve, Terrain, Prime+, Prime i Premier (u daljem tekstu „Proizvod“). Za potrebe ove garancije, rezidencijalnim kupcem će se smatrati vlasnik stambenog objekta sa jednom porodicom.

Operativni subjekat kompanije AZEK Company Inc., CPG Building Products LLC (u daljem tekstu „Proizvođač“), za vreme garantnog perioda navedenog u nastavku, počevši od datuma kupovine od strane prvobitnog potrošača (u daljem tekstu „Rok“), pod normalnim uslovima korišćenja i servisiranja, garantuje kupcu sledeće:

- (1) Boja proizvoda neće izbledeti od izlaganja svetlosti i vremenskim uslovima, mereno promenom boje za više od 5 Delta E (CIE) jedinica. Iako je proizvod projektovan da bude otporan na bleđenje, nijedan materijal nije otporan na bleđenje kada je godinama izložen ultraljubičastim (UV) zracima i vremenskim prilikama.
- (2) Proizvod će biti otporan na trajne fleke od hrane i pića koje se mogu prosuti na površinu proizvoda, uključujući predmete kao što su začini (sos za roštilj, kečap, senf, majonez), preliv za salatu i ulja za salatu, mast, čaj, vino, kafa, voćni punč, gazirana pića i drugi predmeti vezani za hranu i piće koji uobičajeno mogu biti prisutni na rezidencijalnim deking podovima, pod uslovom da se takve supstance uklone sa proizvoda sapunom i vodom ili blagim sredstvima za čišćenje domaćinstva nakon ne više od jedne (1) nedelje izlaganja površine proizvoda supstanci.

Bez obzira na gore navedeno, proizvođač ne garantuje da je proizvod otporan na fleke i ne garantuje otpornost na fleke usled prolivene ili na drugi način primenjene supstance za hranu i piće koje nisu pravilno očišćene, kao što je gore navedeno u roku od jedne nedelje od izlaganja. Pored toga, ova garancija ne pokriva bilo kakve fleke ili oštećenja proizvoda nastala usled delovanja abrazivnih jedinjenja sa kiselom ili baznom vrednošću pH, boja ili mrlja, jakih rastvarača, metalne rđe ili drugih neuobičajenih predmeta za upotrebu na rezidencijalnim deking podovima, kao i supstanci koje nisu predviđene za jelo i piće, uključujući, ali ne ograničavajući se na, biocide, fungicide, biljno đubrivo ili druge baktericide. Sve garancije podležu izuzećima, ograničenjima i restrikcijama navedenim u prethodnom stavu i u nastavku.

### Garantni rokovi:

Kolekcije Legacy, Reserve i Terrain —30 godine Kolekcije  
Prime+, Prime i Premier —25 godine

**Standardna ograničena garancija TimberTech Composite.** Ova garancija je dodatak standardnoj TimberTech ograničenoj garanciji koja se odnosi na TimberTech Composite Decking.

**Pribavljanje garantnih performansi:** Kupac mora da uradi sledeće da bi podneo zahtev u okviru ove garancije:

**Zahtevi u vezi sa otpornošću na fleke:** Ako kupac podnosi zahtev koji se odnosi na garanciju na otpornost na fleke, kupac mora da uradi sve od sledećeg (pored procedura navedenih u nastavku za sve zahteve):

1. Pokuša da očistite zahvaćeno područje proizvoda korišćenjem gore opisanih procedura čišćenja u roku od jedne (1) nedelje od izlaganja površine proizvoda hrani ili piću.
2. Ako, nakon završetka gore navedenog koraka 1, zahvaćeno područje ostane razumno nezadovoljavajuće, onda kupac mora za čišćenje zahvaćenog područja proizvoda angažovati službu za profesionalno čišćenje deking podova o svom trošku.
3. Ako, nakon završetka gore navedenih koraka 1 i 2, pogođeno područje i dalje ostane razumno nezadovoljavajuće, kupac može podneti zahtev u skladu sa garancijom iz ovog dokumenta, pod uslovom da se takav zahtev podnese u roku od trideset (30) dana nakon završetka profesionalnog čišćenja.

**Svi zahtevi:** Kupac mora, ne kasnije od kraja roka, obavestiti proizvođača o zahtevu za garanciju koristeći TimberTech onlajn obrazac zahteva za garanciju koji je dostupan na <https://www.timbertech.com/about-warranties/warranty-support/>. Kupac mora dostaviti dokaz o kupovini, opis i fotografije pogođenog područja proizvoda, a ako se zahtev odnosi na garanciju na otpornost na fleke, razumni dokaz o usaglašenosti sa zahtevima navedenim gore, u odeljku „Zahtevi u vezi sa otpornošću na fleke“. Alternativno, kupac može da pošalje ove informacije proizvođaču na sledeću adresu:

## TIMBERTECH COMPOSITE™ DECKING OGRANIČENA GARANCIJA ZA IZBLEDELOST I FLEKE – KOLEKCIJE LEGACY, RESERVE, TERRAIN®, PRIME+, PRIME I PREMIER

TimberTech  
894 Prairie Avenue  
Wilmington, Ohio 45177  
Attn: Claims Department

Proizvođač zadržava pravo da zatraži dodatne informacije u vezi sa zahtevom za garanciju.

Nakon pregleda svih informacija, proizvođač će utvrditi valjanost podnetog zahteva. Ako proizvođač utvrdi da je zahtev kupca validan, proizvođač će, po sopstvenom izboru, ili zameniti predmet na koji se zahtev odnosi ili refundirati deo kupoprodajne cene koju je kupac platio za takav predmet na koji se zahtev odnosi (ne uključujući troškove njegove inicijalne montaže). Biće obezbeđen zamenski materijal koji će biti što je moguće bliži po boji, dizajnu i kvalitetu kao zamenjeni materijal, ali proizvođač ne garantuje egzaktno poklapanje jer se boje i dizajn mogu promeniti. U slučaju popravke ili zamene, originalna garancija važi za popravljenu ili zamenjeni deo proizvoda i produžiće se za preostali garantni period koji je bio na snazi u trenutku kada se dokazalo da je materijal neispravan.

Ako kupac podnese validan garantni zahtev u skladu sa ovim dokumentom tokom perioda od jedanaeste (11) do dvadeset pete (25) ili trideset (30) godine (u zavisnosti od slučaja) nakon prvobitne kupovine, tada će nadoknada kupcu biti proporcionalno procenjena na način naveden u nastavku. Ako proizvođač obezbeđuje zamenske materijale, može izabrati da zameni dole navedeni procenat ploča koje ispunjavaju uslove iz zahteva; ako proizvođač refundira kupoprodajnu cenu, može izabrati da refundira dole navedeni procenat kupoprodajne cene ploča koje ispunjavaju uslove iz zahteva.

Kolekcije Legacy, Reserve i Terrain:

Godina odštetnog zahteva	Nadoknada	Godina odštetnog zahteva	Nadoknada	Godina odštetnog zahteva	Nadoknada	Godina odštetnog zahteva	Nadoknada
11	90%	16	70%	21	40%	26	20%
12	90%	17	60%	22	40%	27	10%
13	80%	18	60%	23	30%	28	10%

Kolekcije Prime+, Prime i Premier:

Godina odštetnog zahteva	Nadoknada
11–13	80%
14–16	60%
17–19	40%
20–22	20%
23–25	10%

Ova garancija neće pokrivati, a i proizvođač neće biti odgovoran za, troškove i izdatke nastale u vezi sa uklanjanjem pogođenog proizvoda ili ugradnjom zamenskih materijala, uključujući, ali ne ograničavajući se na rad i prevoz. Sledeći pravni lekovi predstavljaju JEDINI I ISKLJUČIVI PRAVNI LEK ZA KRŠENJE BILO KOJE GARANCIJE.

**Prenos garancije:** Ova garancija se može preneti jedan (1) put, u periodu od pet (5) godina počev od datuma prvobitne kupovine od strane kupca, na sledećeg kupca imovine na kojoj je proizvod prvobitno montiran.

TIMBERTECH COMPOSITE™ DECKING OGRANIČENA GARANCIJA  
ZA IZBLEDELOST I FLEKE – KOLEKCIJE LEGACY, RESERVE,  
TERRAIN®, PRIME+, PRIME I PREMIER

**Izuzeca od pokriva garancijom:** Proizvođač ne garantuje i nije odgovoran za, i neće se smatrati da bilo kakva podrazumevana

## TIMBERTECH COMPOSITE™ DECKING OGRANIČENA GARANCIJA ZA IZBLEDELOST I FLEKE – KOLEKCIJE LEGACY, RESERVE, TERRAIN®, PRIME+, PRIME I PREMIER

garancija pokriva, bilo koji kvar proizvoda, neispravnost proizvoda, stanje ili oštećenja koja se mogu pripisati sledećem: (1) nepravilna montaža proizvoda i/ili nepoštovanje smernica za montažu kompanije TimberTech, uključujući, ali ne ograničavajući se na nepravilno pravljenje praznina; (2) upotreba proizvoda izvan uobičajene rezidencijalne upotrebe, ili u primeni koja nije preporučena smernicama za montažu kompanije TimberTech i lokalnim građevinskim propisima; (3) pomeranje, izobličenje, urušavanje ili taloženje tla ili noseće konstrukcije na koju je proizvod montiran; (4) izlaganje, ili direktan ili indirektan kontakt sa ekstremnim izvorima toplote, uključujući sunčevu svetlost reflektovanu od stakla sa niskom emisijom (Low-E), koji može oštetiti površinu proizvoda i/ili prouzrokovati da proizvod izbledi; (5) bilo koja viša sila (kao što su poplave, uragani, zemljotresi, munje, itd.) ili stanje životne sredine (kao što su zagađenje vazduha, buđ, plesan, itd.); (6) nepravilno rukovanje, skladištenje, zloupotreba ili zanemarivanje proizvoda od strane kupca, primaoca ili trećih strana; (7) bilo kakvo bleđenje ili flekanje koje nije na površini proizvoda (tj. na donjoj strani ili krajevima proizvoda); (8) uobičajeno habanje proizvoda.

Pored toga, ova garancija će biti poništena ako se (1) boja, fleke ili drugi materijali za premazivanje nanesu na proizvod, ili (2) ako je površina proizvoda oštećena ili probušena, uključujući kao rezultat kontakta sa lopatama ili sličnim alatima sa oštrim ivicama. Takvi alati se ni u kom slučaju ne smeju koristiti za uklanjanje snega, leda ili drugih ostataka sa površine proizvoda.

Kupac je isključivo odgovoran za utvrđivanje efikasnosti, podobnosti, pogodnosti i bezbednosti proizvoda u vezi sa njegovom upotrebom u bilo kojoj određenoj primeni.

**Ograničenja: ODRICANJE OD GARANCIJA:** OSIM IZRIČITE PISANE GARANCIJE SADRŽANE U OVOM DOKUMENTU I U OGRANIČENOJ GARANCIJI PROIZVOĐAČA PROIZVODA COMPOSITE DECKING, PROIZVOĐAČ NE DAJE NIKAKVE DRUGE GARANCIJE, JEMSTVA ILI OBEŠTEĆENJA, BILO IZRIČITA ILI PODRAZUMEVANA, KOJE PROIZILAZE IZ ZAKONA, TOKA POSLOVANJA, KORIŠĆENJA TRGOVINE, OBIČAJA ILI NA DRUGI NAČIN, UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA PODRAZUMEVANU GARANCIJU PRIKLADNOSTI ZA PRODAJU I PODRAZUMEVANU GARANCIJU PODOBNOSTI ZA ODREĐENU SVRHU, I SVE DRUGE SLIČNE GARANCIJE, JEMSTVA I OBEŠTEĆENJA SE OVIM PUTEM ODRIČU, PONIŠTAVAJU I ISKLJUČUJU IZ OVE TRANSAKCIJE.

Neke države ne dozvoljavaju ograničenja koliko dugo implicitna garancija traje, tako da se gore navedeno ograničenje možda ne odnosi na vas.

OGRANIČENJE PRAVNIH LEKOVA I ISKLJUČENJE POSLEDIČNE I SLUČAJNE ŠTETE: ODGOVORNOST PROIZVOĐAČA JE OGRANIČENA SAMO I ISKLJUČIVO NA OBAVEZE POSEBNO PREUZETE OVIM UGOVOROM, I NI POD KOJIM OKOLNOSTIMA PROIZVOĐAČ NEĆE BITI ODGOVORAN ILI OBAVEZAN ZA BILO KAKVU SLUČAJNU, POSLEDIČNU, INDIRECTNU, POSEBNU, KAZNENU ILI BILO KOJU DRUGU ŠTETU BILO KOJE VRSTE (UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA, IZGUBLJENU DOBIT, IZGUBLJENU PRODAJU, GUBITAK GUDVILA, UPOTREBU NOVCA, UPOTREBU ROBE, PREKID RADA ILI UMANJENJE VREDNOSTI IMOVINE), BILO PREDVIDIVU ILI NEPREDVIDIVU, KOJA PROIZILAZI IZ KRŠENJA ILI NEISPUNJENJA IZRIČITE ILI PODRAZUMEVANE GARANCIJE, KRŠENJA UGOVORA, PREVARE, POGREŠNOG PRIKAZIVANJA, NEMARA, STROGE ODGOVORNOSTI U DELIKTU ILI NA DRUGI NAČIN, OSIM I SAMO U MERI U KOJOJ JE OVO OGRANIČENJE POSEBNO ISKLJUČENO VAŽEĆIM ZAKONOM O OBAVEZNOJ PRIMENI. ODGOVORNOST PROIZVOĐAČA U VEZI SA NEISPRAVNIM PROIZVODIMA NI U KOM SLUČAJU NEĆE PREMAŠITI ZAMENU TAKVIH PROIZVODA ILI POVRAĆAJ KUPOPRODAJNE CENE, KAO ŠTO JE OPISANO U TEKSTU IZNAD.

Neke države ne dozvoljavaju isključenje ili ograničenje slučajne ili posledične štete, tako da se gore navedeno ograničenje ili isključenje možda ne odnosi na vas. Ova garancija vam daje određena zakonska prava, a možete imati i druga prava koja se razlikuju od države do države.

**Ostale odredbe:** Ovaj tekst se shvata i ima za cilj da bude konačni izraz sporazuma ugovornih strana i predstavlja potpunu i isključivu izjavu o uslovima i odredbama u vezi sa tim, zamenjujući sve prethodne sporazume ili izjave, usmene ili pismene, i svu drugu komunikaciju između ugovornih strana a koja se odnosi na predmet ovog ugovora. Ova garancija se ne može menjati ili dopunjavati osim u pisanom obliku potpisanom od strane proizvođača i kupca ili dozvoljenog primaoca. Nijedan zastupnik, zaposleni ili bilo koja druga strana nije ovlašćena da daje bilo kakvu garanciju pored one koja je data u ovom ugovoru i proizvođač neće biti obavezan takvim izjavama osim onih sadržanih u ovoj garanciji.

Ova garancija je važeća za kupovine od strane rezidencijalnih kupaca izvršene 12. januara 2023. godine ili kasnije. Copyright 2023 CPG Building Products LLC