

TIMBERTECH® OGRANIČENA GARANCIJA ZA RAD NA ZAMENI

Izjava o garanciji: Ova Ograničena garancija za rad na zameni („Garancija“) daje se kupcu (ili vlasniku/vlasnicima imovine u trenutku montaže, ako se razlikuje od prvobitnog kupca) određenih TimberTech sistema podnih obloga, ograda i pričvršćivača (zajedno u daljem tekstu „Sistemi proizvoda“) koje proizvodi operativni subjekat kompanije AZEK Company Inc., Cpg Building Products LLC (u daljem tekstu „Proizvođač“), a koji su (1) montirani u rezidencijalnoj primeni od strane TimberTech registrovanog izvođača radova (uključujući nivoe Član, Srebrni, Zlatni ili Platinasti registrovani izvođač radova); (2) u skladu sa Smernicama za montažu kompanije TimberTech; i (3) kada je kupac registrovao svoju garanciju za proizvod i ovu garanciju za rad na zameni sa kompanijom TimberTech. Za potrebe ove garancije, „rezidencijalna primena“ se odnosi na montažu u prebivalištu jedne porodice (uključujući rezidencijalne dokove), a „komercijalna primena“ se odnosi na bilo koju montažu osim u prebivalištu jedne porodice ili rezidencijalne dokove. Kupci koji su kvalifikovani prema gore navedenim zahtevima u daljem tekstu se nazivaju „Kvalifikovani kupci“. Ova garancija će se primenjivati samo na obuhvaćene sisteme proizvoda opisane u ovom dokumentu.

Obuhvaćeni sistemi proizvoda: Ova garancija se primenjuje samo na sledeće sisteme proizvoda:

A. Standardni sistem zaštite (Deking podovi/Tremovi + pričvršćivači):

- 1) Bilo koji kvalifikovani proizvod TimberTech Deck ili TimberTech Advanced Polymer Porch; kupljen i montiran pomoću
- 2) bilo kojih kvalifikovanih TimberTech pričvršćivača

B. Sistem maksimalne zaštite (Deking podovi/Tremovi + pričvršćivači + ograde):

- 1) Bilo koji kvalifikovani proizvod TimberTech Deck ili TimberTech Advanced Polymer Porch; kupljen i montiran pomoću
- 2) bilo kojih kvalifikovanih TimberTech pričvršćivača; i
- 3) bilo koji kvalifikovani TimberTech sistem ograda

Kvalifikovani sistemi proizvoda mogu uključivati sledeće pojedinačne proizvode:

- 1) Svi proizvodi TimberTech Advanced Polymer Deck;
- 2) Svi proizvodi TimberTech Advanced Polymer Porch;
- 3) Svi proizvodi TimberTech Composite Deck koji su pokriveni sa četiri strane (ne uključuje Prime kolekciju, Prime+ kolekciju, Premier kolekciju ili ReliaBoard® deking podove kompanije TimberTech);
- 4) Svi sistemi ograda kompanije TimberTech – moraju biti kompletni sistem, uključujući ograde, stubove, donje ograde i gornje ograde;
- 5) Pričvršćivači uključujući FUSIONLoc®, CONCEALoc®, TOPLoc®, SIDELOC™ i Cortex®. Ova garancija NE pokriva pričvršćivače proizvedene ili isporučene od strane kompanija koje nisu proizvođač, iako neki od tih proizvoda mogu prikazivati logotipe, kompanije ili nazive proizvoda proizvođača.

Montaža od strane registrovanih TimberTech izvođača radova: Ova garancija se primenjuje samo na prvobitne montaže koje izvode registrovani izvođači kompanije TimberTech, uključujući one koji su označeni kao „Član“, „Srebrni“, „Zlatni“ ili „Platinumski“ izvođač radova.

Garantni rok: Garantni rok zavisi od nivoa registrovanog TimberTech izvođača kao i od kupljenog sistema proizvoda:

- 1) Sistemi proizvoda koje je montirao registrovani **Član ili Srebrni izvođač radova kompanije TimberTech:**

<u>Dužina garancije</u>	<u>Obim kupovine TimberTech sistema</u>
2 godine	Standardni sistem zaštite (Dekin podovi/Trem + pričvršćivači)
4 godine	Maksimalni sistem zaštite (Dekin podovi/Trem + pričvršćivači + ograde)

- 2) Proizvodi koje je montirao registrovani **Zlatni ili Platinasti izvođač radova kompanije TimberTech:**

<u>Dužina garancije</u>	<u>Obim kupovine TimberTech proizvoda</u>
5 godina	Standardni sistem zaštite (Dekin podovi/Trem + pričvršćivači)
7 godina	Maksimalni sistem zaštite (Dekin podovi/Trem + pričvršćivači + ograde)

Pokriva neispravne sisteme proizvoda: Osim ako je drugačije navedeno u izuzećima, ograničenjima i restrikcijama opisanim u ovom dokumentu, proizvođač garantuje kvalifikovanim kupcima da će u periodu od dve (2), četiri (4), pet (5) ili sedam (7) godina od datuma montaže (u zavisnosti od kupljenih sistema proizvoda i nivoa registrovanog TimberTech izvođača radova koji je izvršio montažu), ako proizvođač, po sopstvenom nahođenju, utvrdi da je došlo do kršenja važećih ograničenih garancija kompanija TimberTech koje se odnose na deking podove, ograde i/ili pričvršćivače (uključujući ograničene garancije za bleđenje i fleke kompanije TimberTech), proizvođač će po svom nahođenju ili (1) platiti sve razumne troškove rada potrebne za zamenu i odlaganje neispravnih proizvoda ili (2) angažovati izvođača radova po svom izboru da zameni i odloži neispravne proizvode.

TIMBERTECH® OGRANIČENA GARANCIJA ZA RAD NA ZAMENI

Pribavljanje garantnih performansi: Ako kvalifikovani kupac otkrije nedostatak na bilo kom od proizvoda uključenih u sisteme proizvoda obuhvaćene ovom garancijom tokom važećeg garantnog perioda, kvalifikovani kupac mora o tome da obavesti proizvođača u roku od trideset (30) dana od otkrića navodnog nedostatka, ali najkasnije do kraja važećeg garantnog perioda.

Kvalifikovani kupac može obavestiti proizvođača o zahtevu za garanciju koristeći postupak onlajn zahteva za garanciju kompanije TimberTech dostupan na <https://timbertech.com/about-warranties/warranty-support/>. Alternativno, kvalifikovani kupac može podneti zahtev za garanciju kontaktiranjem proizvođača u pisanoj formi na sledeću adresu:

TimberTech
894 Prairie Avenue
Wilmington, Ohio 45177
Attn: Claims Department

Kvalifikovani kupac mora uključiti u ovo obaveštenje (1) dokaz o kupovini; i (2) izjavu koja objašnjava nedostatak. Proizvođač može zatražiti dodatne informacije. Nakon pregleda svih informacija, proizvođač će utvrditi validnost takvog zahteva. Ako proizvođač, po svom nahođenju, utvrdi da je zahtev kvalifikovanog kupca validan, proizvođač će po svom nahođenju ili (1) platiti sve razumne troškove rada potrebne za zamenu i odlaganje neispravnih proizvoda korišćenjem izvođača radova po izboru kvalifikovanog kupca; ili

(2) angažovati izvođača radova po izboru proizvođača da zameni i odloži neispravne proizvode. Osim ako proizvođač ne odluči da angažuje sopstvenog izvođača radova za izvođenje radova pod garancijom, kupac će biti isključivo odgovoran za izbor izvođača radova po svom izboru za izvođenje radova, a proizvođač neće biti odgovoran za izvođenje, kvalitet izrade, radnje ili propuste izvođača radova kog je izabrao kvalifikovani kupac, uključujući radove pod garancijom koje obavljaju registrovani član, srebrni, zlatni ili platinasti izvođači radova kompanije TimberTech.

Prenos garancije: Ova garancija se može preneti jedan(1) put, u periodu od pet (5) godina počev od datuma prvobitne kupovine od strane kvalifikovanog kupca, na sledećeg kupca imovine na kojoj je sistem proizvod prvobitno montiran. Prenos ne stvara troškove, niti produžava garantni rok koji počinje na prvobitni datum montaže i koji je možda završen do trenutka prenosa, u zavisnosti od dužine važećeg garantnog roka.

ODGOVORNOST PROIZVOĐAČA JE OGRANIČENA SAMO I ISKLJUČIVO NA OBAVEZE POSEBNO PREUZETE OVIM UGOVOROM, I NI POD KOJIM OKOLNOSTIMA PROIZVOĐAČ NEĆE BITI ODGOVORAN ILI OBAVEZAN ZA BILO KAKVU SLUČAJNU, POSLEDIČNU, INDIREKTNU, POSEBNU, KAZNENU ILI BILO KOJU DRUGU ŠTETU BILO KOJE VRSTE (UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA, IZGUBLJENU DOBIT, IZGUBLJENU PRODAJU, GUBITAK GUDVILA, UPOTREBU NOVCA, UPOTREBU ROBE, PREKID RADA ILI UMANJENJE VREDNOSTI IMOVINE), BILO PREDVIDIVU ILI NEPREDVIDIVU, KOJA PROIZILAZI IZ KRŠENJA ILI NEISPUNJENJA IZRIČITE ILI PODRAZUMEVANE GARANCIJE, KRŠENJA UGOVORA, PREVARE, POGREŠNOG PRIKAZIVANJA, NEMARA, STROGE ODGOVORNOSTI U DELIKTU ILI NA DRUGI NAČIN, OSIM I SAMO U MERI U KOJOJ JE OVO OGRANIČENJE POSEBNO ISKLJUČENO VAŽEĆIM ZAKONOM O OBAVEZNOJ PRIMENI.

Neke države i pokrajine ne dozvoljavaju isključenje ili ograničenje slučajne ili posledične štete, tako da se gore navedeno ograničenje ili isključenje možda ne odnosi na vas. Ova garancija vam daje određena zakonska prava, a možete imati i druga prava koja se razlikuju od države do države.

Ostale odredbe: Ovaj tekst se shvata i ima za cilj da bude konačni izraz sporazuma ugovornih strana i predstavlja potpunu i isključivu izjavu o uslovima i odredbama u vezi sa tim, zamenjujući sve prethodne sporazume ili izjave, usmene ili pismene, i svu drugu komunikaciju između ugovornih strana a koja se odnosi na predmet ove garancije. Ova garancija se ne može menjati ili dopunjavati osim u pisanom obliku potpisanom od strane proizvođača i kupca ili dozvoljenog primaoca. Nijedan zastupnik, zaposleni ili bilo koja druga strana nije ovlašćena da daje bilo kakvu garanciju pored one koja je data u ovom ugovoru i proizvođač neće biti obavezan takvim izjavama osim onih sadržanih u ovoj garanciji.

Ova garancija se odnosi na montaže završene nakon 12. januara 2023. godine i primenjava je i sprovodiva samo u Sjedinjenim Američkim Državama i Kanadi.

Copyright 2023 CPG Building Products LLC