

TIMBERTECH OGRANIČENA GARANCIJA ZA OGRADE

Izjava o garanciji: Ova garancija se daje ili (1) prvobitnom kupcu ili (2) vlasniku/vlasnicima imovine u trenutku montaže, ako se razlikuje od prvobitnog kupca (zajedno u daljem tekstu „Kupac“), TimberTech sistema ograda, komponenti ograda i povezanih proizvoda za ograde koje proizvodi operativni subjekat kompanije AZEK Company Inc., Cpg Building Products LLC (u daljem tekstu „Proizvođač“). Proizvodi obuhvaćeni ovom ograničenom garancijom uključuju Premier Railing®, Trademark Rail™, Reserve Rail™, RadianceRail®, RadianceRail Express®, Contemporary Rail, Builder Rail, Impression Rail®, Impression Rail Express®, ADA Rail, Statement Rail™, Pinnacle Rail™, proizvode komponenti ograda, uključujući komponente za ispune (kompozitni balusteri, aluminijumski balusteri, stakleni kanali i kablovske ograde), postolja, lajsne i okove, kao i sigurnosne montažne stubove (zajedno „Proizvodi za ogradu“), kao i proizvode koji predstavljaju dodatnu opremu za ograde, uključujući rasvetu za ograde i komplete kapija (zajedno „Dodatna oprema za ograde“) (Proizvodi za ogradu i Dodatna oprema za ograde se u ovom dokumentu zajedno nazivaju „Proizvodi“). Za potrebe ove garancije, „Rezidencijalnim kupcem“ će se smatrati vlasnik stambenog objekta sa jednom porodicom, a „Komerzijalnim kupac“ odnosiće se na bilo kog kupca osim na vlasnika stambenog objekta sa jednom porodicom.

Osim kako je navedeno u izuzecima, ograničenjima i restrikcijama navedenim u nastavku, proizvođač garantuje kupcu da će za dole navedene garantne periode, proizvodi, od datuma prvobitne kupovine, biti bez materijalnih nedostataka u izradi i materijalima koji (1) nastaju kao direktan rezultat procesa proizvodnje; (2) nastaju pri normalnoj upotrebi i servisiranju; (3) nastaju tokom garantnog perioda; i (4) dovode do ljuštenja, stvaranja plikova, deljenja, cepanja, pucanja, truljenja ili oštećenja usled delovanja termita ili gljivičnog propadanja.

Garantni rokovi: Proizvodi za ogradu (25 godina, proporcionalno kao što je navedeno u nastavku, za rezidencijalne kupce; 10 godina za komercijalne kupce); Kablovska ograda (10 godina za bilo kog kupca); Dodatna oprema za ograde (5 godina za bilo kog kupca).

Izuzeca od pokrivača garancijom: Proizvođač ne garantuje i nije odgovoran za, i neće se smatrati da bilo kakva podrazumevana garancija pokriva, bilo koji kvar proizvoda, neispravnost proizvoda ili oštećenja koja se mogu pripisati sledećem: (1) nepravilna montaža proizvoda i/ili nepoštovanje smernica proizvođača za montažu; (2) upotreba proizvoda izvan uobičajene upotrebe, ili u primeni koja nije preporučena smernicama proizvođača za montažu i/ili lokalnim građevinskim propisima; (3) pomeranje, izobličenje, urušavanje ili taloženje tla ili noseće konstrukcije na koju su proizvodi montirani; (4) bilo koja viša sila (kao što su poplave, uragani, zemljotresi, munje, itd.) ili stanje životne sredine (kao što su zagađenje vazduha, buđ, plesan itd.), ili fleke od stranih supstanci (kao što su prljavština, ulje, itd.); (5) varijacije ili promene boje proizvoda; (6) uobičajeno oštećenje nastalo tokom vremena usled izlaganja sunčevoj svetlosti, vremenskim prilikama i atmosferi, što može prouzrokovati da se obojene površine, između ostalog, ljušte, krune, izblede ili akumuliraju prljavština ili fleke; (7) nepravilno rukovanje, skladištenje, zloupotreba ili zanemarivanje proizvoda od strane kupca, primaoca ili trećih strana; (8) svim pričvršćivačima koje nije isporučio proizvođač; (9) izrada ili ponovna proizvodnja od strane trećih strana; (10) promena boje, rđa ili zatamnjenje uzrokovano izlaganjem korozivnim elementima ili atmosferskim kontaminacijama kao što su prskanje slane vode, slani vazduh, hemikalije i zagađenje*; (11) izlaganje, ili direktan ili indirektan kontakt sa ekstremnim izvorima toplote, uključujući sunčevu svetlost reflektovanu od stakla sa niskom emisijom (Low-E), koji može oštetiti površinu proizvoda i/ili prouzrokovati da proizvod izbledi; svim pričvršćivačima koje nije isporučio proizvođač; ili (12) nepravilno nanošenje boje ili drugih površinskih hemikalija koje proizvođač ne preporučuje u pisanoj formi.

* Izuzete 10 (izuzete slane vode) se ne odnosi na Impression Rail i Impression Rail Express sa ispunama koji nisu kablovske ograde, uz poštovanje smernica za negu i čišćenje dostupnih na <https://www.timbertech.com/resources/care-cleaning/#railing>. Za Impression Rail Express, Izuzete 10 se odnosi na ispune kablovske ograde.

Kupac je isključivo odgovoran za utvrđivanje efikasnosti, podobnosti, pogodnosti i bezbednosti proizvoda u vezi sa njegovom upotrebom u bilo kojoj određenoj primeni.

Pribavljanje garantnih performansi: Ako kupac otkrije nedostatak na bilo kom od proizvoda obuhvaćenih ovom Ograničenom garancijom tokom važećeg garantnog perioda, kupac mora obavestiti proizvođača u roku od trideset (30) dana od otkrića navodnog nedostatka, ali najkasnije do kraja važećeg garantnog perioda. Kupac može obavestiti proizvođača o zahtevu za garanciju koristeći onlajn postupak podnošenja zahteva za garanciju kompanije TimberTech dostupan na <https://www.timbertech.com/about-warranties/warranty-support/>. Alternativno, kupac može podneti zahtev za garanciju tako što će se obratiti proizvođaču u pisanoj formi na sledeću adresu:

TimberTech
894 Prairie Avenue
Wilmington, Ohio 45177
Attn: Claims Department

Kupac mora uključiti u ovo obaveštenje dokaz o kupovini i izjavu koja objašnjava nedostatak. Proizvođač može zatražiti dodatne informacije.

TIMBERTECH OGRANIČENA GARANCIJA ZA OGRADE

Nakon pregleda svih informacija, proizvođač će utvrditi validnost takvog zahteva. Ako proizvođač utvrdi da je zahtev kupca validan, proizvođač će, po sopstvenom izboru, ili zameniti neispravne proizvode ili refundirati deo

TIMBERTECH OGRANIČENA GARANCIJA ZA OGRADE

kupoprodajne cene koju je kupac platio za takve neispravne proizvode (ne uključujući troškove njegove inicijalne montaže). Biće obezbeđen zamenski materijal koji će biti što je moguće bliži po boji, dizajnu i kvalitetu kao zamenjeni materijal, ali proizvođač ne garantuje egzaktno poklapanje jer se boje i dizajn mogu promeniti. U slučaju popravke ili zamene, originalna garancija važi za popravljenu ili zamenjeni deo proizvoda i produžiće se za preostali garantni period koji je bio na snazi u trenutku kada se dokazalo da je materijal neispravan.

Ako rezidencijalni kupac podnese važeći zahtev za garanciju koji se odnosi samo na proizvode za ogradu (isključujući CableRail kompanije Feeney®) tokom perioda od jedanaeste

(11) do dvadeset pete (25) godine nakon prvobitnog datuma kupovine, tada će nadoknada rezidencijalnom kupcu biti proporcionalno procenjena na način naveden u nastavku. Ako proizvođač obezbeđuje zamenske materijale, može izabrati da zameni dole navedeni procenat proizvoda; ako proizvođač refundira kupoprodajnu cenu, može izabrati da refundira dole navedeni procenat kupoprodajne cene proizvoda.

Godina odštetnog zahteva	Nadoknada
11–13	80%
14–16	60%
17–19	40%
20–22	20%
23–25	10%

Ova garancija neće pokrivati, a i proizvođač neće biti odgovoran za, troškove i izdatke nastale u vezi sa uklanjanjem pogođenog proizvoda ili ugradnjom zamenskih materijala, uključujući, ali ne ograničavajući se na rad i prevoz. Sledeći pravni lekovi predstavljaju JEDINI I ISKLJUČIVI PRAVNI LEK ZA KRŠENJE BILO KOJE GARANCIJE.

Prenos garancije: Ova garancija se može preneti jedan (1) put, u periodu od pet (5) godina počev od datuma prvobitne kupovine od strane kupca, na sledećeg kupca imovine na kojoj je proizvod prvobitno montiran. Pravo na prenos se ne primenjuje na Impression Rail.

Ograničenja: ODRICANJE OD GARANCIJA: OSIM (1) IZRIČITE PISANE GARANCIJE SADRŽANE U OVOM DOKUMENTU I U OGRANIČENOJ GARANCIJI PROIZVOĐAČA, PROIZVOĐAČ NE DAJE NIKAKVE DRUGE GARANCIJE, JEMSTVA ILI OBEŠTEĆENJA, BILO IZRIČITA ILI PODRAZUMEVANA, KOJE PROIZILAZE IZ ZAKONA, TOKA POSLOVANJA, KORIŠĆENJA TRGOVINE, OBIČAJA ILI NA DRUGI NAČIN, UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA PODRAZUMEVANU GARANCIJU PRIKLADNOSTI ZA PRODAJU I PODRAZUMEVANU GARANCIJU PODOBNOSTI ZA ODREĐENU SVRHU, I SVE DRUGE SLIČNE GARANCIJE, JEMSTVA I OBEŠTEĆENJA SE OVIM PUTEM ODRIČU, PONIŠTAVAJU I ISKLJUČUJU IZ OVE TRANSAKCIJE ZA GARANTNI ROK I VAN GARANTNOG ROKA.

Neke države i pokrajine ne dozvoljavaju ograničenja u pogledu trajanja podrazumevane garancije, tako da se gore navedeno ograničenje možda ne odnosi na vas.

OGRANIČENJE PRAVNIH LEKOVA I ISKLJUČENJE POSLEDIČNE I SLUČAJNE ŠTETE: ODGOVORNOST PROIZVOĐAČA JE OGRANIČENA SAMO I ISKLJUČIVO NA OBAVEZE POSEBNO PREUZETE OVIM UGOVOROM, I NI POD KOJIM OKOLNOSTIMA PROIZVOĐAČ NEĆE BITI ODGOVORAN ILI OBAVEZAN ZA BILO KAKVU SLUČAJNU, POSLEDIČNU, INDIRECTNU, POSEBNU, KAZNENU ILI BILO KOJU DRUGU ŠTETU BILO KOJE VRSTE (UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA, IZGUBLJENU DOBIT, IZGUBLJENU PRODAJU, GUBITAK GUDVILA, UPOTREBU NOVCA, UPOTREBU ROBE, PREKID RADA ILI UMANJENJE VREDNOSTI IMOVINE), BILO PREDVIDIVU ILI NEPREDVIDIVU, KOJA PROIZILAZI IZ KRŠENJA ILI NEISPUNJENJA IZRIČITE ILI PODRAZUMEVANE GARANCIJE, KRŠENJA UGOVORA, PREVARE, POGREŠNOG PRIKAZIVANJA, NEMARA, STROGE ODGOVORNOSTI U DELIKTU ILI NA DRUGI NAČIN, OSIM I SAMO U MERI U KOJOJ JE OVO OGRANIČENJE POSEBNO ISKLJUČENO VAŽEĆIM ZAKONOM O OBAVEZNOJ PRIMENI. ODGOVORNOST PROIZVOĐAČA U VEZI SA NEISPRAVNIM PROIZVODIMA NI U KOM SLUČAJU NEĆE PREMAŠITI ZAMENU TAKVIH PROIZVODA ILI POVRAĆAJ KUPOPRODAJNE CENE, KAO ŠTO JE OPISANO U TEKSTU IZNAD.

Neke države i pokrajine ne dozvoljavaju isključenje ili ograničenje slučajne ili posledične štete, tako da se gore navedeno ograničenje ili isključenje možda ne odnosi na vas. Ova garancija vam daje određena zakonska prava, a možete imati i druga prava koja se razlikuju od države do države ili od pokrajine do pokrajine.

Ostale odredbe: Ovaj tekst se shvata i ima za cilj da bude konačni izraz sporazuma ugovornih strana i predstavlja potpunu i isključivu izjavu o uslovima i odredbama u vezi sa tim, zamenjujući sve prethodne sporazume ili izjave, usmene ili pismene, i svu drugu komunikaciju između ugovornih strana a koja se odnosi na predmet ove garancije. Ova garancija se ne može menjati ili dopunjavati osim u pisanom obliku potpisanom od strane proizvođača i kupca ili dozvoljenog primaoca. Nijedan zastupnik, zaposleni ili bilo koja druga strana nije ovlašćena da

TIMBERTECH OGRANIČENA GARANCIJA ZA OGRADE

daje bilo kakvu garanciju pored one koja je data u ovom ugovoru i proizvođač neće biti obavezan takvim izjavama osim onih sadržanih u ovoj garanciji. Proizvođač zadržava pravo da prekine proizvodnju ili izmeni proizvode obuhvaćene ovom garancijom u bilo kom trenutku bez prethodnog obaveštenja. U slučaju da popravka ili zamena proizvoda u skladu sa ovom garancijom nije

TIMBERTECH OGRANIČENA GARANCIJA ZA OGRADE

moguća, proizvođač može ispuniti bilo koju obavezu popravke ili zamene u skladu sa ovom garancijom proizvodom jednake vrednosti. Ova garancija je važeća za proizvode kupljene na dan 1. marta 2023. godine ili kasnije.

Copyright 2023 CPG Building Products LLC